

## INFORMÁCIE

### O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážení klienti,

vitajte na stránke <https://hfa.sk>

Ochrana súkromia, v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, patrí medzi základné ľudské práva. Chráni ich primárne právo Európskej únie, Lisabonská zmluva a Charta základných práv EÚ. Chrániť práva fyzických osôb pred neoprávneným zasahovaním do ich súkromného života, pri spracúvaní ich osobných údajov, je zároveň v súlade s čl. 19 Ústavy SR.

Týmto spôsobom by sme Vás radi informovali o dôvodoch a rozsahu spracúvania osobných údajov, t.j. o spôsobe akým Vaše osobné údaje spracúvame a o prostriedkoch, akými Vaše osobné údaje chránime. Zároveň si Vás dovoľujeme informovať o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ktoré máte a môžete si v našej spoločnosti uplatniť.

Vaše súkromie je pre nás dôležité, preto sa snažíme zabezpečiť vysokú úroveň ochrany Vašich osobných údajov v súvislosti s ich spracovaním, ako aj zachovať transparentnosť spracovania v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (**GDPR**) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (**Zákon o ochrane osobných údajov**).

**Prevádzkovateľ** - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

**Sprostredkovateľ** - akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

**Zodpovedná osoba** - osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

**Dotknutá osoba** - každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje.

**Osobné údaje** - akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

**Príjemca** - fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.

**Účel spracúvania** - vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.

**Spracúvanie osobných údajov** - akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.

**Súhlas dotknutej osoby** - akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým prostredníctvom jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

### 1. Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúva obchodná spoločnosť:

obchodné meno: **HEALTH FOR ALL, spol. s r.o.**  
sídlo: Stará Vajnorská 17, Bratislava 831 04  
IČO: 47 351 004  
registrácia: OR OS BA I, oddiel: Sro., vložka č.: 121034/B  
telefonický kontakt: [info@hfa.sk](mailto:info@hfa.sk)  
e-mail: +421 908 222 266  
webové sídlo: <https://hfa.sk>  
(ďalej ako „HEALTH FOR ALL, spol. s r.o.” alebo „prevádzkovateľ“)

### 2. Odkiaľ sme sa dozvedeli o Vašich osobných údajoch?

O Vašich osobných údajoch sme sa dozvedeli priamo od Vás prostredníctvom

- (i) vyplnenia kontaktného formulára,
- (ii) spätnej väzby, ako aj
- (iii) osobných údajov, ktoré nám poskytnete telefonicky alebo e-mailom pomocou kontaktných údajov publikovaných na webovej stránke,
- (iv) na základe Vášho súhlasu s ich spracúvaním na konkrétny účel,
- (v) pri uzatváraní a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy,
- (vi) ako aj z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo internetových stránok.

### 3. Aký rozsah osobných údajov spracúvame?

V prípade, ak ste záujemca o poskytnutie našich služieb, predmetom spracúvania sú bežné osobné údaje nevyhnutné na to, aby sme Vás ako záujemcu mohli ďalej kontaktovať. Rozsah spracovania osobných údajov je nasledovný: *meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, online identifikátor (IP adresa).*

V prípade, ak ste s nami uzavreli zmluvu, na základe ktorej Vám poskytujeme naše služby (ďalej len ako „zmluva“), predmetom spracúvania osobných údajov sú osobné údaje v nasledovnom rozsahu: *titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, stav, druh a číslo dokladu totožnosti, druh a číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, online identifikátor (IP adresa), telefónne číslo, číslo bankového účtu, podpis.*

V prípade, ak nie ste naším klientom a máte záujem byť informovaný o aktuálnych ponukách týkajúcich sa našich projektov v oblasti distribúcie humánných liekov, liečiv, OTC produktov, aby sme mohli vykonávať naše marketingové aktivity, spracovávame zhromaždené osobné údaje v súlade so zásadou minimalizácie spracovania osobných údajov zakotvenou v GDPR, preto ich spracovávame iba v potrebnom rozsahu a pokiaľ ide o nasledujúce údaje: *meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo.*

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb.

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedené v zmluve či žiadosti, formulári na uzavretie zmluvy alebo je uvedené v súhlase so

spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje získavame počas obchodného rozhovoru, vyplňaním formulárov, kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a inej osoby a vyhotovovaním ich kópií, prípadne iným spôsobom.

Pre nás je veľmi dôležité, aby Vaše osobné údaje, ktoré sme spracovali, boli pravdivé a aktuálne. Informujte nás v prípade akejkoľvek zmeny Vašich osobných údajov.

#### **4. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovný účel:

- a. na komunikáciu s Vami, poskytujúc reakciu alebo spätnú väzbu na prejavovaný záujem alebo iniciatívu, ktorú ste predložili prostredníctvom webovej stránky alebo pomocou kontaktných údajov uvedených na tejto webovej stránke;
- b. na marketingové účely a na realizáciu našich marketingových aktivít, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- c. uvedený priamo v súhlase so spracúvaním osobných údajov, ktorým je informovanie, evidencia a podpora komunikácie pri uzatváraní zmluvy,
- d. prípravy, uzavretia, evidencie zmluvy, vrátane jej zmien a doplnení.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na základe oprávnených záujmov. Oprávnený záujem je záujem, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Oprávnený záujem by mohol existovať napríklad vtedy, keby medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom existoval relevantný a primeraný vzťah, napríklad keby bola dotknutá osoba voči prevádzkovateľovi v postavení klienta.

Oprávnený záujem nesmie byť v rozpore s právnou úpravou ochrany osobných údajov ani inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pokiaľ sa nejaký záujem prevádzkovateľa považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje dotknutej osoby za predpokladu, že jeho práva a záujmy prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami dotknutých osôb. Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, prevádzkovateľ preverí či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi či oprávnený záujem preváži na právami a slobodami dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo podať námietku zodpovednej osobe proti takémuto postupu spracovania osobných údajov a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí prevádzkovateľ realizovať individuálne posudzovanie či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktorá vzniesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy prevádzkovateľa patrí:

- ochrana majetku spoločnosti prevádzkovateľa,
- ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov spoločnosti,
- obozretné podnikanie spoločnosti,
- prevencia a detekcia finančnej kriminality,
- poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/dotknutým osobám spoločnosti,
- propagácia služieb, dobrého mena a povesti prevádzkovateľa.

#### **5. Na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?**

Spracovanie Vašich osobných údajov na účely uvedené v bode 4 je naším oprávneným záujmom, preto rešpektujeme všetky Vaše práva a záujmy a uprednostňujeme ich pred našimi záujmami.

Spracovanie Vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu vyplýva z článku 6 ods. 1 písm. a) a/alebo b) GDPR.

## 6. Ako nám môžete dať súhlas na spracúvanie osobných údajov?

V prípade potreby o Váš súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov požiadame a Vy nám ho môžete poskytnúť zaslaním písomného súhlasu na spracúvanie Vašich osobných údajov na adresu: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na \_\_\_\_\_. Vzor súhlasu je zverejnený na webovom sídle <https://hfa.sk>.

## 7. Ako môžete súhlas na spracúvanie osobných údajov odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať zaslaním písomného súhlasu na spracúvanie Vašich osobných údajov na adresu: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na \_\_\_\_\_. Vzor súhlasu je zverejnený na webovom sídle <https://hfa.sk>.

Svoj súhlas môžete odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

## 8. Komu Vaše údaje poskytujeme?

Spracovanie Vašich osobných údajov v súlade s účelmi spracovania uvedenými v tomto dokumente prebieha aj prostredníctvom tretích osôb. Medzi tretie osoby patria poskytovatelia služieb, ktoré používame, aby sme mohli spracovať Vaše osobné údaje na účely podľa týchto pravidiel. Ide predovšetkým o služby spojené s technickou a softvérovou podporou a riadením marketingových a predajných činností, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ rozširuje portfólio svojich investičných služieb a projektov.

Jedná sa o nasledovné subjekty:

- spoločnosť **EKAI s.r.o.**, so sídlom: Ľubochnianska 4, 831 04 Bratislava, IČO: 45 670 218, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl. č. 67122/B, konajúca: Janka Ševčíková, konateľ;
- spoločnosť **CARPATHIAN Advisory Group, s. r. o.** so sídlom Grösslingová 5, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 44 138 148, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 52352/B;
- hedžový fond **STONEBRIDGE CAPITAL [•]**
- investičný fond **STONEBRIDGE CAPITAL IONVESTMEN FUND [•]**

Prevádzkovateľ a jeho zamestnanci sú povinní dodržiavať mlčanlivosť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Výnimkou z tejto povinnosti je poskytovanie informácií a osobných údajov vybraným subjektom verejnej správy a iným, zo zákona na to oprávneným subjektom. Ide najmä o nasledujúce subjekty: orgán dozoru nad ochranou osobných údajov, súdy, orgány činné v trestnom konaní a pod.

## 9. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len na nevyhnutnú dobu do uzavretia zmluvy alebo do dňa Vášho odmietnutia uzavrieť zmluvu alebo do dňa odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, najviac však po dobu 3 rokov odo dňa udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Osobné údaje uvedené v zmluve budú uchovávané najviac po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou.

V prípadoch začatia súdneho konania vo veci sporu vyplývajúceho zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa doba spracúvania osobných údajov skončí najskôr dňom právoplatnosti rozhodnutia vo veci, ktoré už nie je možné napadnúť riadnym ani mimoriadnym opravným prostriedkom.

Pravidelne kontrolujeme priebeh spracovania osobných údajov a v prípade jeho uplynutia vykonáme likvidáciu a vymazanie Vašich osobných údajov.

## 10. Kam prenášame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje prevádzkovateľ neprenáša do tretích krajín.

## 11. Nie ste spokojný? Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na nasledovnú osobu: \_\_\_\_\_, telefonický kontakt: +421 207 923 85, e-mail: \_\_\_\_\_

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na e-mail: \_\_\_\_\_. Rovnako máte možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov so sťažnosťou, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

## 12. Ako spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. V tejto súvislosti dbáme o to, aby k osobným údajom mali prístup len poverení a vyškolení zamestnanci, a aby zachovávali mlčanlivosť o všetkých údajoch (osobných či iných), o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej práce. Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania (profilovanie).

## 13. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov, prijali sme nasledovné organizačné, administratívne, technické a personálne bezpečnostné opatrenia:

- Pravidelné poučenia zamestnancov prevádzkovateľa a ich preškolenie. S listinami, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje môžu nakladať len veľmi úzky okruh osôb, ktoré majú na to oprávnenie, t.j. poučené osoby.
- Rozdelenie kompetencií a predloženie pokynov k spracúvaniu osobných údajov.
- IT kontrola a pravidelné testovanie informačného systému:
  - kontrola pravidelného zálohovania údajov,
  - kontrola zhody evidovaných prístupových práv so skutočným nastavením prístupových práv v systéme,
  - kontrola aktuálnosti antivírovej databázy,
  - prehliadka stavu softvéru na pracovných staniciach a serveroch,

- kontrola bezpečného uloženia dokumentov obsahujúcich osobné údaje,
- kontrola zabezpečenia počítača po opustení pracoviska,
- kontrola aktualizácie IT systému.
- Heslová politika. Nakladanie s Vašimi osobnými údajmi je možné až po úspešnej identifikácii a autentifikácii oprávneného používateľa (zadanie správneho užívateľského mena a príslušného hesla). Jednu používateľskú identitu a príslušné heslo nesmie zdieľať viacero používateľov. Používateľ smie použiť na prihlásenie do systému len jemu pridelenú používateľskú identitu a heslo. Využívame trojstupňovú heslovú politiku.
- Antivírusový program, ktorý je nainštalovaný na všetkých staniciach (desktopy, notebooky, servery).
- Systém pre obnovenie dát (pravidelné zálohovanie dát). Vaše údaje sú spracúvané tak, aby mohla byť v prípade potreby obnovená ich pôvodná podoba na centrálnych serveroch.
- Vstup do budovy sídla prevádzkovateľa je na čipovú kartu a je sledovaný kamerovým systémom. Vstup do priestorov prevádzkovateľa je zabezpečený zámkami a kódovacím systémom, vstup do jednotlivých kancelárií je zabezpečený mechanickými zámkami na kľúč.

#### 14. Záverečné ustanovenia

O zmene spôsobu spracúvania osobných údajov budete informovaní zverejnením aktualizácie týchto informácií na našom webovom sídle, prípadne zaslaním písomnej správy prostredníctvom pošty alebo zaslaním e-mailovej správy.

Naším záujmom je odpovedať na každú vašu otázku a vyriešiť akúkoľvek sťažnosť alebo podnet týkajúci sa spracovania Vašich osobných údajov.

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov môžu byť kedykoľvek jednostranne doplnené alebo zmenené zo strany prevádzkovateľa.

## **Aké máte práva a čo môžete od nás požadovať:**

### **1. Právo na prístup k údajom**

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov.

### **2. Právo na opravu**

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

### **3. Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

### **4. Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

### **5. Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranému subjektu priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

### **6. Právo namietat'**

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo v rozpore s právnymi predpismi, máte právo nás kontaktovať a požadovať vysvetlenie alebo odstránenie nezákonného stavu.

### **Ako môžete tieto práva vykonávať?**

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z nasledovných spôsobov: e-mailom na nasledovnú adresu: \_\_\_\_\_ s tým, že v predmete správy bude uvedené „**Práva podľa GDPR**“, alebo listinne na nasledovnú adresu: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca. Túto lehotu môžeme predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať. Pokiaľ Vašu žiadosť nevybavíme v tejto lehote, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov a žiadať o nápravu na súde.

Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti Vám poskytneme rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nás písomne nepožiadate o iný spôsob doručenia.

Vašu žiadosť vybavujeme bezplatne, avšak pri opakovanej zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať.

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku ich vybavenia Vás budeme informovať.

V Bratislave, dňa 25.05.2018

-----  
**HEALTH FOR ALL, spol. s.r.o.**  
Ing. Martin Pitoňák  
konateľ